



MOHOT

摩哈特運動科技股份有限公司

#MoHot台灣第一健身App品牌  
#最高Cp值健身房經營管理系統

全台10萬用戶 x 40間健身場館口碑見證



# MoHot MERP 健身房經營管理系統



## 一站式服務整合



### 健身房管理

1. 權限管理
2. 會員管理
3. 產品管理
4. 訂單管理
5. 教練課管理
6. 團體課程管理
7. 報表管理
8. 進出場
9. 後台設定



### 客戶端APP

- ▶ 場館公告
  - ▶ 場館推播
1. 購買紀錄查詢
  2. 團體課程預約
  3. 客戶進場
  4. 客戶使用紀錄
  5. 師資介紹
  6. 掃碼入場



### 金流支付

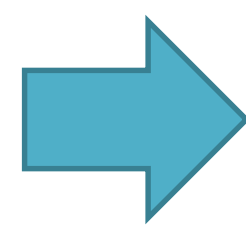
1. 線上刷卡
2. 電子發票
3. 後台管理

# 教練課統計報表 (1/4)

台北店 延吉店 台南 光復店 花東店

開始 2019-03-01 結束 2019-04-30 查詢

教練	銷課數(堂)	銷課金額	
Eddie Hall	148	192,400	教練課列表
阿全	115	149,000	教練課列表
館長	98	127,450	教練課列表
John Cena	63	82,600	教練課列表



履約金額  
551,450 NTD

教練課列表

	學生	課名	日期	時間	長度	價格
1	張文勇	教練課	2019-03-23	08:30	2小時 2	900
2	張文勇	教練課	2019-03-20	10:00	60分 1	850
3	張文勇	教練課	2019-03-20	14:30	60分 1	850
4	張文勇	教練課	2019-03-20	07:30	30分 0.5	850
5	張文勇	教練課	2019-03-19	13:00	60分 1	850
6	張文勇	教練課	2019-03-19	09:30	60分 1	850
7	張文勇	教練課	2019-03-18	15:00	60分 1	1985
8	張文勇	教練課	2019-03-13	13:00	60分 1	900
9	呂大鈞	教練課	2019-03-11	13:00	60分 1	0
10	張文勇	教練課	2019-03-11	10:30	60分 1	1985



比對簽名  
核發課費獎金

MoHot MERP  
營運報表介紹

## 團課統計 (2/4)

所有老師 ▾ 開始 2019-04-01  結束 2019-04-30  查詢

72 堂 221 報名 33 簽到

日期	時間	課程名	類別	老師	人數上限	報名	簽到
<input type="text"/>	<input type="text"/>	選擇 ▾	選擇 ▾	選擇 ▾			
2019-04-30(二)	10:30	懸吊系統	團課(堂)	Sandy	6	6	0
2019-04-30(二)	19:00	綜合體能	團課(堂)	Sandy	10	3	0
2019-04-30(二)	18:00	拳擊	團課(堂)	Sandy	10	10	10
2019-04-28(日)	09:30	拳擊	團課(堂)	Sandy	10	5	0
2019-04-28(日)	10:30	團體重量訓練	團課(堂)	Sandy	10	5	0

# 進出場統計 (3/4)

2019-04-10



查詢

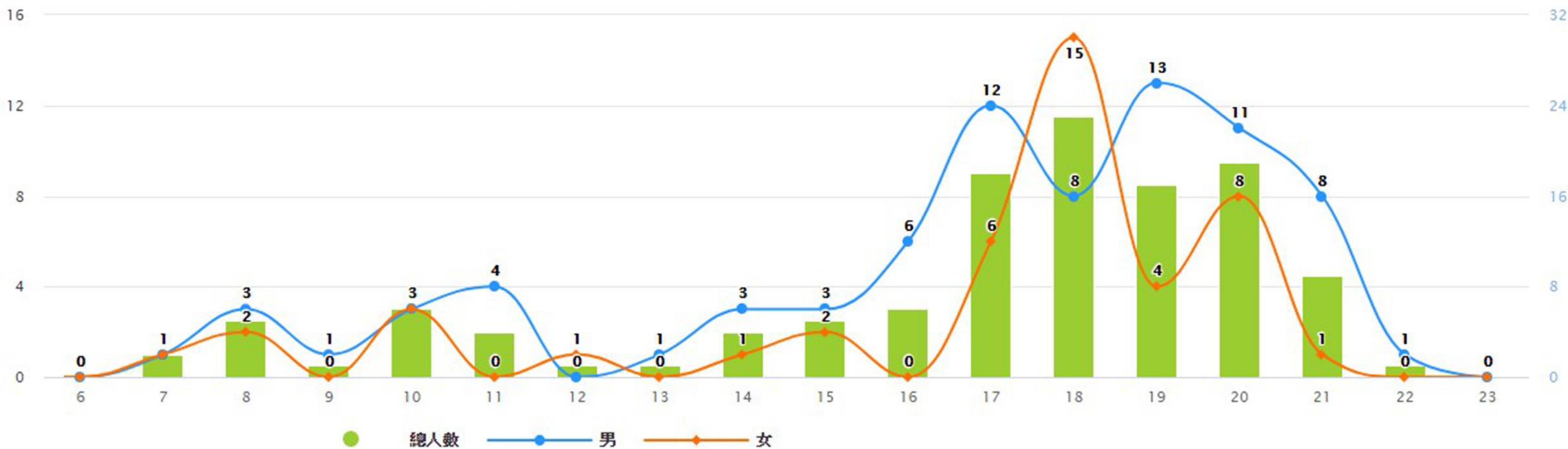
名單

<

>

下載報表

2019-04-10(三)



32

24

16

8

0

# 收退款統計 (4/4)

台北店

台中店

高雄店

所有經辦人

所有教練

開始

2018-12-30

結束

2019-04-30

查詢

## 收款

306,800<sub>NTD</sub>

收退款	日期	訂單項目編號	類別	品名	經辦人	教練	金額	方式	發票號	發票狀態
			選擇	選擇	選擇	選擇				
+	2019-04-10	tbk20190404-82522-208	教練課	50 堂	1234	hahahah	2000	現金		
+	2019-04-10	tbk20190404-82522-165	教練課	50 堂	1234	hahahah	2000	現金		
+	2019-04-09	tbk20190322-54859-394	期班	TRX基礎12月	張文詠		4000	現金		
+	2019-04-09	tbk20190322-54859-073	期班	TRX基礎12月	張文詠		4000	現金	PM35790359	作廢
+	2019-04-09	tbk20190322-54859-892	期班	TRX基礎12月	張文詠		4000	現金	PM35790358	作廢
+	2019-04-09	tbk20190409-95325-	教練課	50 堂	1234	館長2	3000	信用卡		

## MOHOT MERP常見問答

---

### Q1. 使用系統硬體上有無特殊規格?或是要安裝?

→ MoHot MERP是採雲端務，能使用GOOGLE瀏覽器的裝置都能使用。

### Q2. 收費方式

→ MoHot MERP是採租賃模式(最少一年)，開分店不另外收費(三間)，MOHOT希望場館能挹注更多資源在經營上，跟客戶建立強連結。

### Q3. 操作方式

→ MoHot MERP : 全雲端作業系統，功能包含人事設定、產品管理、訂單管理與結帳、教練課管理、團體管理、數據統計..... (族繁不及備載處可由官網查詢 <http://pos.mohot.com> )

→ MoHot MERP 客戶端預約app: 客戶可操作預約、購買紀錄查詢等功能，且為便於對3c 商品不熟的會員考量，APP 無需註冊、只需要填入個人熟知的資訊即可登入。

→ MoHot MERP 入場設備有感應機及會員卡，可支援會員進出場、扣點機制、課程報到，依需求我們會建議使用模式

### Q4. 會員可否跨店使用?

→ 於客戶管理中可設定跨店權限，商品亦可以設定選擇販售場館。

---

#### Q4. 教學&客服程序 (正式啟用前)

- 教學會以遠端教學為主，完成合約程序後(簽約、資料建置....)。
- 可另依據需求安排現場教學(現場教學內容為 驗收客戶之委派人員執行狀況)。

#### Q5. 教學&客服程序 (正式啟用後)

- 線上教學: 由遠端模式進行，客戶正式啟用日後每月至多2次。
- 現場教學: 可派遣人員至mohot學習。
- 經由line討論事項: \* 操作問題 \* 故障確認
- 特殊需求e-mail 紀錄&往返訊息: \* 新商品&模式設計 \* 客製化功能討論

#### Q7. 若系統異常不能使用，有什麼應對機制?

- 合約中會明載MOHOT的維護義務及暫停/變更服務時補償措施，另外如果有突然不能使用的狀況，Mohot也有備援機制(會提供指定的資料輸入格式)，待系統正常時再幫客戶還原使用狀況。

#### Q8. 如何將會員舊訂單資料轉移至新系統使用?

- 方法 1: 正規方式建立客戶訂單,並於特定日期核銷掉。
- 方法 2: 舊客戶訂單沿用舊有模式置完畢,新訂單統一使用 MERP 系統。
- 方法 3: 於產品特增加產品” 舊課程資料” ,並將客戶購買課程剩餘數如實建立訂單,於備註處可註原本購買資訊。



# MOHOT MERP 功能細項

## 1. 人事管理

- 1.1 分店/教練/團課老師/店員設置
- 1.2 權限編輯&管理

## 2. 會員管理

- 2.1 資料列表與篩選
- 2.2 會員卡綁定
- 2.3 建立會員
- 2.4 編輯會員(狀態/個資/確認碼設定/照片上傳)
- 2.5 購買紀錄查詢
- 2.6 訂單資料查閱

## 3. 產品管理

- 3.1 建立產品 (教練課/團體課/會籍/進出場點數/單品)
- 3.2 產品列表與篩選
- 3.3 編輯產品 (狀態管理)

## 4. 訂單管理

- 4.1 建立訂單 (教練課/團體課/會籍/進出場點數.....)
- 4.2 訂單列表與篩選
- 4.3 訂單內容編輯 (訂單狀態/起訖日/所屬教練&經辦/強制扣堂/合約上傳)
- 4.4 教練課訂單細項查詢
- 4.5 訂單收退款

## 5. 教練課管理

- 5.1 教練課預約
- 5.2 教練課設定(顏色/扣堂數/確認碼設定)
- 5.3 教練課核銷列表與篩選機制)

## 6. 團體課程管理

- 6.1 團體課模版管理與建立 (狀態/報名條件/人數上限..)
- 6.2 團體課排程
- 6.3 報名管理列表與與篩選
- 6.4 報名管理狀態編輯
- 6.5 客戶簽到

## 7. 統計報表管理

- 7.1 收退款報表
- 7.2 教練課統計報表
- 7.3 團體課統計報表
- 7.4 進出場統計報表

## 8. 進出場

## 9. 後台設定

- 9.1 進階設定
- 9.2 進出場個時段扣點設定